

Informatie over onze dienstverlening

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Lukkien en Schultinga B.V.

Hoofdstraat 30a

9801 BZ ZUIDHORN

K.v.K.: 02062333

BTW nr.: NL810714991

Website: www.lukkienschultinga.nl

E-mailadres: info@lukkienschultinga.nl

Telefoon: 0594-500990

Fax: 0594-500919

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12010475.

Wij zijn aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1189293.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- ◆ Hypothecair Krediet
- ◆ Consumptief Krediet
- ◆ Schade- en Levensverzekeringen
- ◆ Pensioenverzekeringen
- ◆ Premiepensioenvorderingen
- ◆ Spaarrekeningen
- ◆ Betaalrekeningen
- ◆ Electronisch geld

Wij hebben tevens de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Algemene voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken op integer, solide en klantgericht gedrag. Ons beloningsbeleid ondersteunt op deze manier de zorgvuldigheid van ons adviesproces in het (financiële) belang van u als klant.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Wij hebben geen belang in andere ondernemingen.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht.

Een andere mogelijkheid is dat wij niet op basis van provisie (als onderdeel van de premie) worden betaald voor onze werkzaamheden, maar dat wij onze kosten rechtstreeks in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar ons dienstverleningsdocument.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-3552248

E-mailadres: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl